**Kreuzfahrtbericht ART 134**

**10.05. - 27.05.2016**

**„Die ganze Vielfalt des Mittelmeeres“**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant lt. Ausschreibung**  **Ankunft                   Abfahrt** | | **Tatsächliche Zeiten**  **Ankunft       Abfahrt** | |
| **10.05.** | **Genua** |  | 20.00 |  | 20.06 |
| **11.05.** | **Ajaccio** | 08.00 | 18.00 | 07.30 | 19.24 |
| **12.05.** | **Olbia** | 08.00 | 18.00 | 06.48 | 17.00 |
| **13.05.** | **Palermo** | 10.00 | 20.00 | 08.18 | 19.42 |
| **14.05.** | **Gozo (R)** | 13.00 | 20.00 | 12.18 | 19.06 |
| **15.05.** | **Valletta** | 08.00 | 16.00 | 20.42 | 15.54 |
| **16.05.** | **Auf See** |  |  |  |  |
| **17.05.** | **Bodrum** | 08.00 | 13.00 | 07.24 | 13.00 |
| **18.05.** | **Istanbul** | 14.00 |  | 13.40 |  |
| **19.05.** | **Istanbul** |  |  |  |  |
| **20.05.** | **Istanbul** |  | 14.00 |  | 14.06 |
| **21.05.** | **Kavala** | 08.00 | 17.00 | 07.18 | 17.30 |
| **22.05.** | **Santorin** | 12.00 | 19.00 | 12.12 | 20.00 |
| **23.05.** | **Auf See** |  |  |  |  |
| **24.05.** | **Milazzo**  **Lipari (R)** | 07.00  19.00 | 16.00  23.00 | 06.30  18.54 | 16.42  23.12 |
| **25.05.** | **Neapel** | 12.00 | 20.00 | 11.42 | 19.18 |
| **26.05.** | **Chivitavecchia** | 08.00 | 18.00 | 06.54 | 18.42 |
| **27.05.** | **Genua** | 09.00 |  | 07.48 |  |

**Kapitän**: Morten Arne Hansen

**Hotelmanager**: Thomas Appenzeller

**Schiffsarzt**: Dr. Paul Reinhold

**Gruppen:**

* Reise Riese Berlin: 16 Gäste
* Holdenried: 17 Gäste (+ ein Freibier)
* RIW Toruistik: 11 Gäste (+ eine Flasche Sekt auf der Kabine)
* Reisebüro Leipzig Tourist: 14 Gäste
* Mediengruppe Thüringen: 12 Gäste + RL Matthias Kissner (1 Cocktail auf eigene Kosten)
* RZ Rhein Kurier: 18 Gäste
* Cruisopolis: 18 Gäste
* Geiger Reisen: 17 Gäste + RL Birgit Kolbenschlag (2 Cocktails auf eigene Kosten)
* Johanniter: 6 Gäste + RL Andrea Rohleder (1 Cocktail auf eigene Kosten)
* Columbus Reisen: 33 Gäste

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Gruschka | Klaus | CD | 5379 |
| 2 | Nemec | Kim Vanessa | SEK, Entertainment, Screens | 5240 |
| 3 | Patschke | Konstantin | Ass. CD, Durchsagen, | 5236 |
| 4 | Koll | Wolfgang | Leitung BRB | 5234 |
| 5 | Mueller | Stephan | BRB 2 | 5238 |
| 6 | Luderer | Susan | BRB | 5243 |
| 7 | Bogoslaw | Susanne | BRB | 5235 |
| 8 | Keller | Petra | Info, Hospital 1 | 5496 |
| 9 | Krause | Ute | Info, Bibliothek | 5495 |
| 10 | Plattner | Christine | Info | 4606 |
| 11 | Breitbarth | Bianca | Bettenbuch | 3008 |
| 12 | Auras | Karin | TV und LGI, Hospital 2 | 5241 |
| 13 | Sarter | Svenja Maria | KFB | 5239 |
| 14 | Mess | Melanie Kathrin | Animation | 5237 |
| 15 | Kulik | Manuela | Sport | 5494 |
| 16 | Abdelazim | Sayed | Gold & Silber, Lager, Kino | 5497 |
| 17 | Von Wedel-Gerlach | Corina | Entertainment Einstieg am 25.05. | 5487 |

**Außerplanmäßige Ausschiffungen (Gäste):**

22.05.16 / Kavala: Frau J. Huber-Schneider & Herr Seewald, BN 285988, medizinische Gründe

**Außerplanmäßige Einschiffungen (Gäste):**

**/**

**Genua**

Die Einschiffung verlief problemlos. Leider gab es bei der Anreise mit dem Hebbel Bus aus München einige Probleme. Der Fahrer hat eine unlogische Route gewählt und versuchte auch die Mautstrecken zu vermeiden, was zu einer erheblichen Verspätung in Genua führte. Gott sei Dank war eine unserer Kollegin (Susanne Bogoslaw) mit auf dem Bus und konnte die Gäste beruhigen, da wir in ständigem Kontakt standen. Ich habe einige Gespräche bzgl. dieser Anreise mit Gästen geführt und der Unmut hat sich bis in die Beurteilungsbögen gezogen.

**Ajaccio**

Ein zentraler Liegeplatz, das hübsche Städtchen und Temperaturen um die 20°C haben den Landgang erfolgreich gestaltet.

**Olbia**

Hier gab es einen kostenlosen Shuttlebus, der den Gästen die Möglichkeit gab, schnell ins Stadtzentrum zu gelangen. Sonnig, 23°C.

**Palermo**

Diese Stadt gehört sicherlich nicht zu den Schönsten Italiens, allerdings hat es sein besonderes Flair und auch der Liegeplatz ist sehr zentral.

**Gozo**

Eine erfolgreiche Premiere! Ein kurzer Tenderweg, ideales Wetter und wunderschöne Eindrücke haben dafür gesorgt, dass die Gäste sogar von einem „Highlight“ der Reise sprachen. Gozo in Verbindung mit Valletta ermöglicht auch den zentralen vorteilhaften Ankerplatz vor Gozo einzunehmen was die Möglichkeit einer Ausbootung sehr vergrößert. Diese Aussage erhielten wir von dem örtlichen Schiffsagenten.

**Valletta**

Wir erreichten Valletta am Abend und bereits die Einfahrt war wunderbar, windstill, 22°C. Eine schöne Abendstimmung die unsere Gäste bei einem Tanzabend auf dem Außendeck (Phoenix Bar) sehr genossen. Auch der nächste Tag war von Sonne begleitet und die Ausflüge waren wie immer ein voller Erfolg.

**Bodrum**

Eine weitere Premiere die ebenfalls erfolgreich war. Leider war die Liegezeit sehr überschaubar, denn viele Gäste wären gerne noch nach ihren Ausflügen privat ins Städtchen gefahren. Hier gab es ein kostenloses Shuttleboot, welches von der Pier direkt in den Yachthafen vor der Burg fuhr.

Der einzige Wehmutstropfen war die Bootstour, die leider mit ungeeigneten Booten (für unsere Gäste) durchgeführt wurde (siehe Ausflugsbericht).

**Istanbul**

Hier hatten wir das Glück das erste Mal an der Pier Sarayburnu festmachen zu können. Diese befindet sich auf der Seite, wo sich die meißten Sehenswürdigkeiten Istanbuls befinden (Hagia Sophia, Topkapi Palast, Blaue Moschee, Hippodrom, Großer Basar, Ägyptischer Basar, etc.) So konnte man zu Fuß in ca. 20 Minuten die meisten der genannten Sehenswürdigkeiten erreichen ohne die Galatabrücke überqueren zu müssen. Die Ein- und Ausschiffung sowie die Ausflüge funktionierten problemlos. Die umfangreiche Liegezeit haben vor allem die Transitgäste sehr genossen. Auch hier hat das Wetter (23°C, sonnig) seinen Teil für einen gelungenen Aufenthalt dazu beigetragen.

**Kavala**

Und noch eine Premiere mit MS Artania… Hier hat uns das Wetterglück kurzzeitig verlassen. Die Stadt selbst ist fußläufig schnell zu erreichen, hat aber nicht all zu viel zu bieten. Die Ausflüge waren sehr erfolgreich trotz starken Regenschauern.

**Santorin**

Die Kaltfront war zum richtigen Zeitpunkt an uns vorbeigezogen, sodass unsere Gäste auf Santorin wieder bestes Wetter genießen konnten. Wir lagen hier glücklicherweise nur mit einem anderen Schiff zusammen und so war die Schlangenbildung an der Seilbahn überschaubar.

**Milazzo**

Milazzo an sich hat nicht sehr viel zu bieten außer ein paar Restaurants und Cafés. Die Ausflüge waren in Ordnung; gutes Wetter, zentraler Liegeplatz.

**Lipari**

Bei bestem Wetter und schöner Abendstimmung erreichten wir unseren Ankerplatz gegen 19.00 Uhr. Erstaunlicherweise nutzten knappe 400 Passagiere das Angebot noch einmal privat an Land zu fahren. Nach unserer Abfahrt nahmen wir zunächst Kurs auf den Stromboli um unseren Gästen noch eine weitere interessante Passage zu bieten, die allerdings erst um 00.30 Uhr stattfand. Es waren viele Passagieren auf den Außendecks unterwegs um evtl. eine kleine Eruption zu erleben. Sie wurden belohnt...

**Neapel**

Zentraler Liegeplatz, gutes Wetter, glückliche Gäste.

**Civitavecchia**

Ein schöner Abschluss einer sehr intensiven und abwechslungsreichen Reise. Eine Fülle von Gästen haben an diesem Tag an den Ganztagesausflügen nach Rom und Umgebung teilgenommen. Hier gab es einen kostenlosen Shuttlebus ins Zentrum, da wir ganz am Ende der sehr langgezogenen Pieranlage festmachen mussten.

**Genua**

Die Ein- und Ausschiffung verlief für italienische Verhältnisse sehr harmonisch. Hier gab es leider bei der Anreise einen technischen Defekt eines Hebbel Busses, der für eine 5-stündige Wartezeit in Mailand gesorgt hat. Leider hat uns dieser Busfahrer erst sehr spät darüber informiert, da wir sonst die Wartezeiten für unsere Gäste in Mailand sicherlich etwas hätten verkürzen können.

**Ausflugsprogramm**

Siehe Ausflugsbericht

**Unterhaltungsprogramm**

Ein buntes und abwechslungsreiches Unterhaltungsprogramm hat all abendlich für kurzweilige Stunden gesorgt. Die Show der Red Shoe Boys ist diesmal ganz besonders gut angekommen und wurde mit Standing Ovation honoriert. Auch unser Tanzpaar Angelina & Richard, haben neben Tanzkursen und Tanztees eine sensationelle Show auf das Parkett gelegt. Natürlich hat auch das Showensemble zum Gelingen der Unterhaltung beigetragen.

**Hospital**

**Siehe Hospitalbericht**

**Behörden**

Bei der Einschiffung gab es leider zwei Personen ohne gültiges Ausweisdokument. Leider haben sich die italienischen Behörden auf keine Ausnahme eingelassen, sodass die Passagiere nicht an Bord kommen durften. Beide sind jedoch nachgekommen (Barcelona & Ibiza).

**Technik**

Die Lady ist technisch in einem sehr guten Zustand.

Aber... Seit einigen Tagen (ab dem 10.05.) haben wir leider im SPA Bereich keine Möglichkeit mehr Musik zu spielen. Nach der kontrollierten Stromabschaltung am 10.05. funktioniert dies leider nicht mehr. Alle Personen an Bord haben sich damit bereits beschäftigt und sind nun bemüht jemanden an Land zu finden um Licht ins Dunkle zu bringen. Hier die Mail unseres Chief Engineers:

**From:** Chief Engineer   
**Sent:** Sonntag, 29. Mai 2016 07:41  
**To:** Cruise Director; Staff Captain; Hotel Director; Spa  
**Cc:** Secretary; L.Heddicke@phoenixreisen.com (L.HEDDICKE@PHOENIXREISEN.COM); Joerg Dunkel (info@joergdunkel.de)  
**Subject:** FW: Again SPA HIFI system !!!!!!

“Dear All,

As I’ve already explained in my previous message on the same matter, we cannot fix

this problem with the HIFI Spa system. The equipment was installed by Contractor responsible only to Phx Hamburg .

We don’t have any data or manual or whatsoever info about. We don’t know the status of this equipment – is there warranty or service maintenance. We cannot order spares because we don’t know who suppose to be supplier, where to address and what to order!!!! The only issue which was requested from the Ship’s Tech Staff was to provide 24 V power supply to the premises. The power supply is there and is o’k. Please address the problem to Joerg Dunkel (reading in copy) for further clarification and actions. Best Regards, Mario Georgiev„

Bis jetzt gibt es noch nichts Neues.

**Hoteldepartement**

Das gesamte Team unter Thomas Appenzeller wirkt sehr harmonisch und motiviert. Auch die Ergebnisse können sich sehen lassen. Es gab eine Fülle an kulinarischer Abwechslung die unsere Gäste genossen haben.

**Fazit**

Es war eine sehr schöne, aber auch intensive Kreuzfahrt die durchweg von gutem Wetter begleitet wurde. Den Anfang sowie das Ende einer Kreuzfahrt mit Häfen zu belegen sehe ich persönlich als nicht so positiv. Die Gäste konnten während der gesamten Reise nicht ausspannen und den Facettenreichtum des Schiffes nicht annähernd kennenlernen. Ich bin nach wie vor auf dem Standpunkt, dass eine Kreuzfahrt eine gesunde Abwechslung aus Land- und Seetagen sein sollte. Wenn man sich die Liegezeiten mal anschaut, dann weiß man im Prinzip gar nicht wann man die traditionellen Aspekte (Shake Hands, Cocktails, Gala, Kapitänstische, Frühschoppen, etc.) unterbringen soll. Dies ist nicht nur meine Meinung, sondern auch einige Gäste bemängelten einen fehlenden Seetag zu Beginn so wie am Ende. Manchmal ist weniger vielleicht doch mehr...

Klaus Gruschka, 03.06.16

cc: Kapitän Morten Hansen

Hotelmanager: Thomas Appenzeller

Sea Chefs, V-Ships, Dr. Alois Franz, Chris Schädel

Christian Adlmaier, Michael van Oosterhout, Thomas Gleiß

Phoenix Fleet Management, Manuela Bzdega



